



نتيجة التحسينات استنادا إلى ملاحظات المعنيين في استبانة قياس الرضا

رأي المستفيد	التغذية العكسية	كيف التواصل مع المستفيد
شهادة حضور دورة	تطبع شهادات الدورات التدريبية من خلال منصة منار	عبر وسائل التواصل الاجتماعي (واتساب)
طلب توظيف	لا تتوفر وظائف شاغرة حالياً	عبر وسائل التواصل الاجتماعي (واتساب)
نحتاج دورات عن الريزن	ستكون متاحة في الدورات القادمة	عبر وسائل التواصل الاجتماعي (واتساب)
الدورة عن بعد او حضوري	حضوري	عبر وسائل التواصل الاجتماعي (واتساب)
الخدمات التي تم تقديمها كانت دون المستوى المتوقع	تقدم الجمعية عدة برامج وأنشطة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية وفق أهدافها المعتمدة ومع الاهتمام بالابتكار في المبادرات القادمة، وكذلك توسيع القنوات المتاحة للتواصل مثل البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني و جوال الجمعية لتقديم الشكاوى والاقتراحات	عبر وسائل التواصل الاجتماعي (واتساب)
البرامج القائمة لم تكن مفيدة بشكل كافي	ندرس الآن آلية تحسين جودة الخدمات المقدمة لتلبية توقعات المستفيدين، وكذلك توفر وسائل تواصل فعالة مثل استطلاعات الرأي لفهم احتياجات المستفيدين بشكل أفضل	عبر وسائل التواصل الاجتماعي (واتساب)



0596200625 - 0597299298



@tanmya_homera



tanmyah.homera@outlook.sa



مركز الحميراء - منطقة جازان - السعودية



مصرف
الإنماء

SA39050000

68233300022000

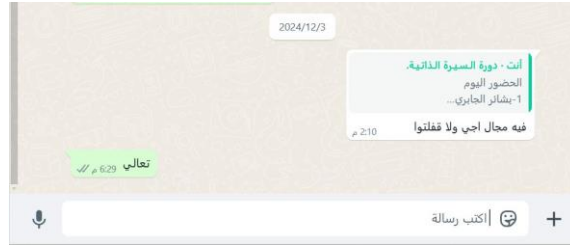
الرقم :
التاريخ : 14 / / هـ
الموافق : 20 / / م
المنشآت :

جمعية التنمية
الأهلية بالحميراء
Al-Humaira Community Development Association



لمملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالحميراء
رقم الترخيص : 4147

(التواصل مع المستفيدين)



0596200625 - 0597299298
@tanmya_homera

tanmyah.homera@outlook.sa
مركز الحميراء - منطقة جازان - السعودية

SA39050000
68233300022000